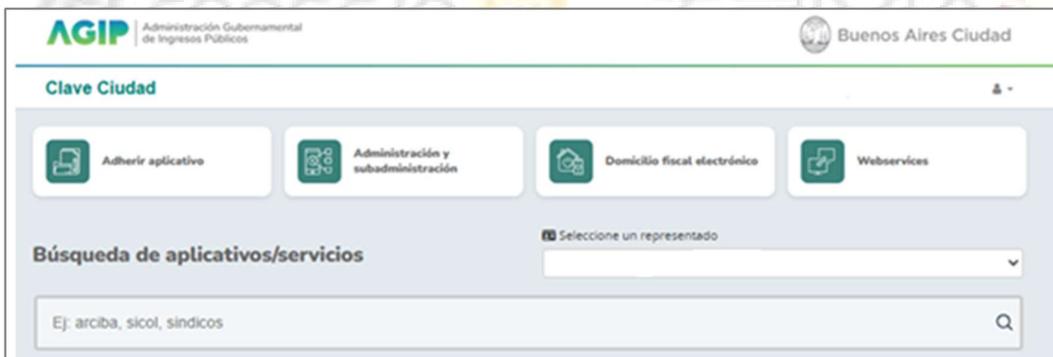
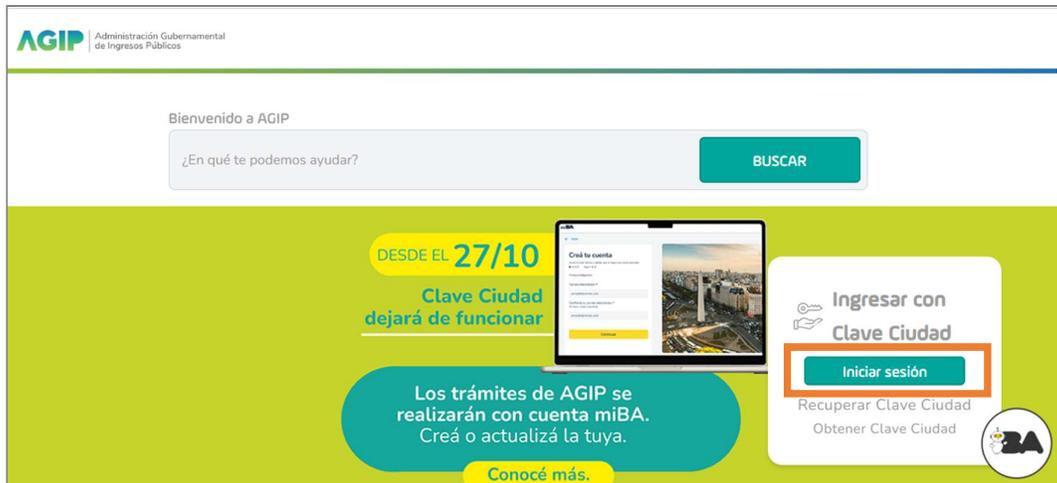


## 1- ¿Qué es Clave miBA?

miBA es un perfil digital unificado que permite acceder a todos los servicios y documentos emitidos por la Ciudad de Buenos Aires.

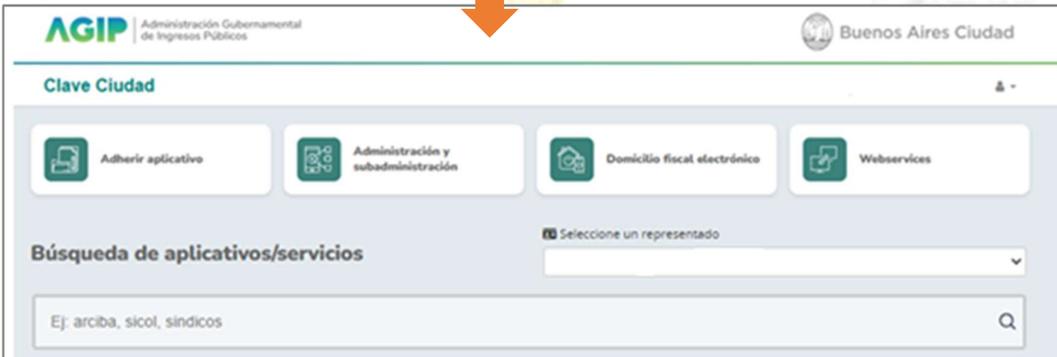
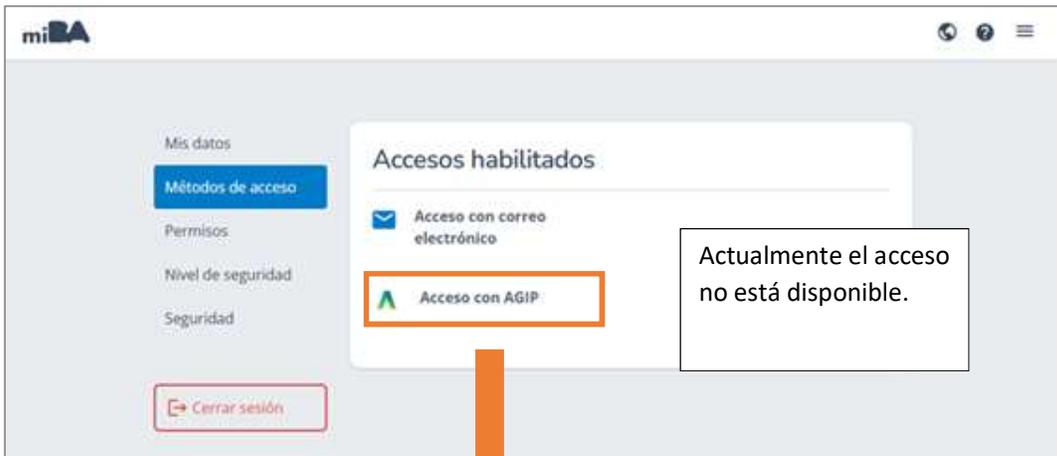
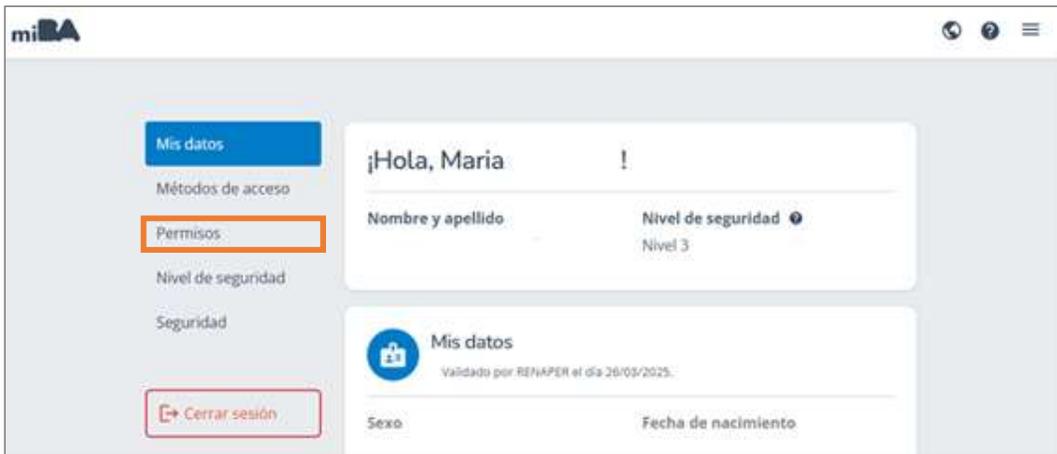
Es importante aclarar que la plataforma AGIP no se modifica, solo cambia el acceso. Actualmente ingresamos mediante Clave Ciudad, a partir del 27 de octubre será mediante Clave miBA.

**Situación actual:** se accede a la web de AGIP mediante Clave Ciudad



**Situación a partir del 27 de octubre:** el acceso a la web de AGIP se hará mediante Clave miBA





Vas a llegar a la web de AGIP que utilizas habitualmente utilizando Clave miBA

## 2- Tengo Clave miBA para realizar otros trámites. ¿Qué tengo que hacer para acceder a la plataforma AGIP?

Para acceder a la plataforma AGIP es necesario contar con Clave miBA Nivel 3. Este trámite se realiza mediante la validación de datos biométricos desde el teléfono celular descargando la App miBA. [Ver el video tutorial](#)

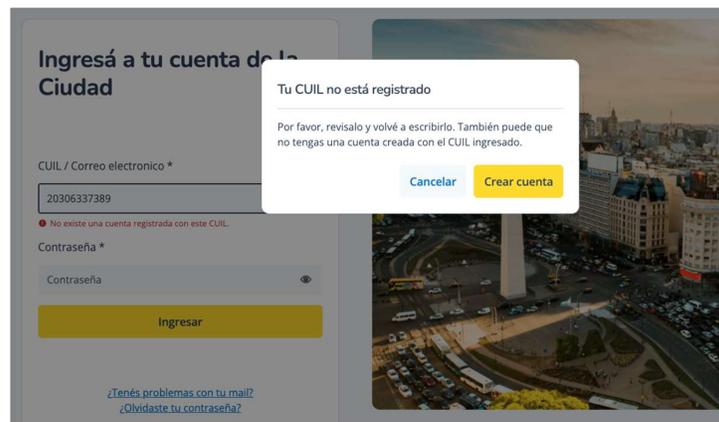
**¡IMPORTANTE!** Para escanear el DNI y realizar el reconocimiento facial se sugiere utilizar un fondo claro y luminoso. Ante varios intentos fallidos, podrás concurrir al CGP más cercano a tu domicilio.

## 3- ¿Qué pasa si no recuerdo si tengo Clave miBA?

Para saber si tenés clave miBA se sugiere ingresar al sitio [BA](#), disponible en la página web de la Ciudad de Buenos Aires.

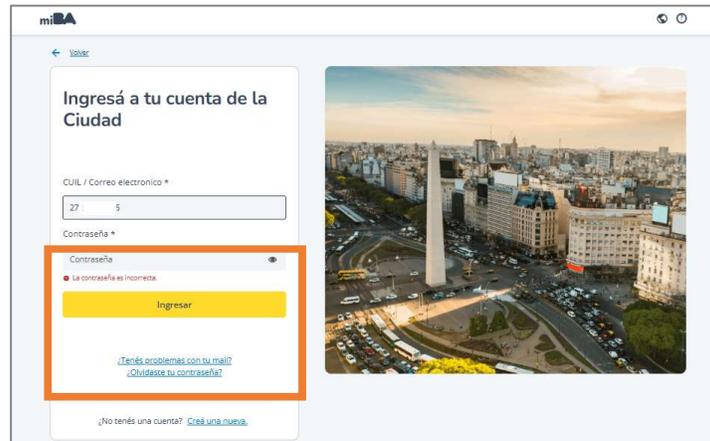


Podes intentar ingresando con tu CUIT/CUIL y la contraseña. Si no estás registrado, el sistema mostrará el siguiente mensaje y ofrecerá crear una cuenta.



#### 4- ¿Qué pasa si no recuerdo mi contraseña de Clave miBA?

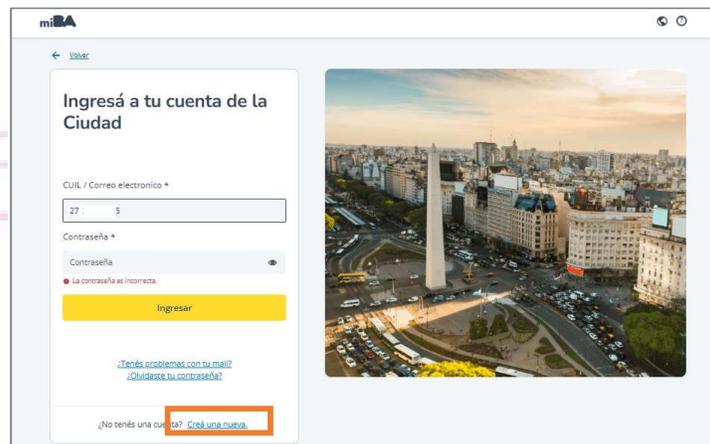
Si estás registrado y la contraseña es incorrecta, el sistema habilita opción “recupero de contraseña”



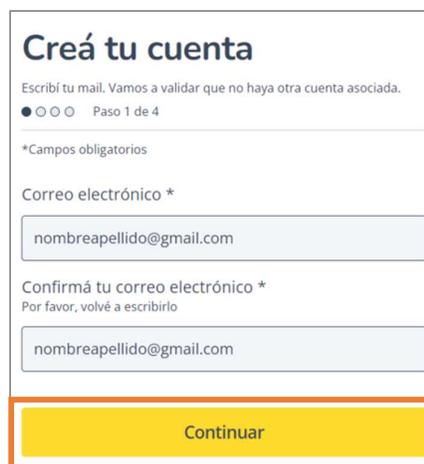
The screenshot shows the miBA login interface. The title is "Ingresá a tu cuenta de la Ciudad". There are two input fields: "CUIL / Correo electrónico \*" with the value "27" and "5", and "Contraseña \*". Below the password field, a red error message states "La contraseña es incorrecta." A yellow "Ingresar" button is visible. Below the button, there are two links: "¿Tenés problemas con tu mail?" and "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom, there is a link "¿No tenés una cuenta? Creá una nueva." The right side of the page features a cityscape image.

#### 5- ¿Cómo obtener la Clave miBA?

**Primer Paso:** carga de datos (desde la web o desde la App miBA)



This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the "¿No tenés una cuenta? Creá una nueva." link at the bottom of the login form.



The screenshot shows the "Creá tu cuenta" registration page. The title is "Creá tu cuenta". Below it, the text says "Escribí tu mail. Vamos a validar que no haya otra cuenta asociada." There are three empty circles followed by "Paso 1 de 4". A note indicates "\*Campos obligatorios". The first field is "Correo electrónico \*" with the value "nombreapellido@gmail.com". The second field is "Confirmá tu correo electrónico \*" with the text "Por favor, volvé a escribirlo" and the same value "nombreapellido@gmail.com". A yellow "Continuar" button is at the bottom, highlighted with a red box.

## Cargá tus datos

Completá con tus datos reales para completar tu perfil. Tené en cuenta que deben ser los que figuran en tu documento de identidad.

●●○○ Paso 2 de 4

\*Campos obligatorios.

Tipo de identificación *	País emisor *
<input type="text" value="CUIL"/>	<input type="text" value="Argentina"/>

Número de CUIL \*

Escribilo todo junto, sin espacios ni guiones.

Fecha de nacimiento *	Sexo *
<input type="text" value="01/01/2000"/>	<input type="text" value="F"/>

Nombre *	Apellido *
<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellido"/>

Teléfono

Tipo de teléfono	Cód. de país	Cód. de área
<input type="text" value="Celular"/>	<input type="text" value="(+54)"/>	<input type="text" value="011"/>

Número

Escribilo todo junto, sin espacios ni guiones.

He leído y acepto los [Términos y condiciones](#) y los [Políticas de privacidad](#)

Cancelar

Continuar

## Elegí tu contraseña

●●●○ Paso 3 de 4

\*Campos obligatorios

Contraseña \* ⓘ

Debe tener como mínimo 8 caracteres.

Confirmá tu contraseña \*

Continuar

## Confirmá tu cuenta

¡Listo! Revisá tu correo electrónico. Abrió el link que te enviamos para terminar de crear tu cuenta.

No te olvides de revisar la bandeja de Spam.

●●●● Paso 4 de 4

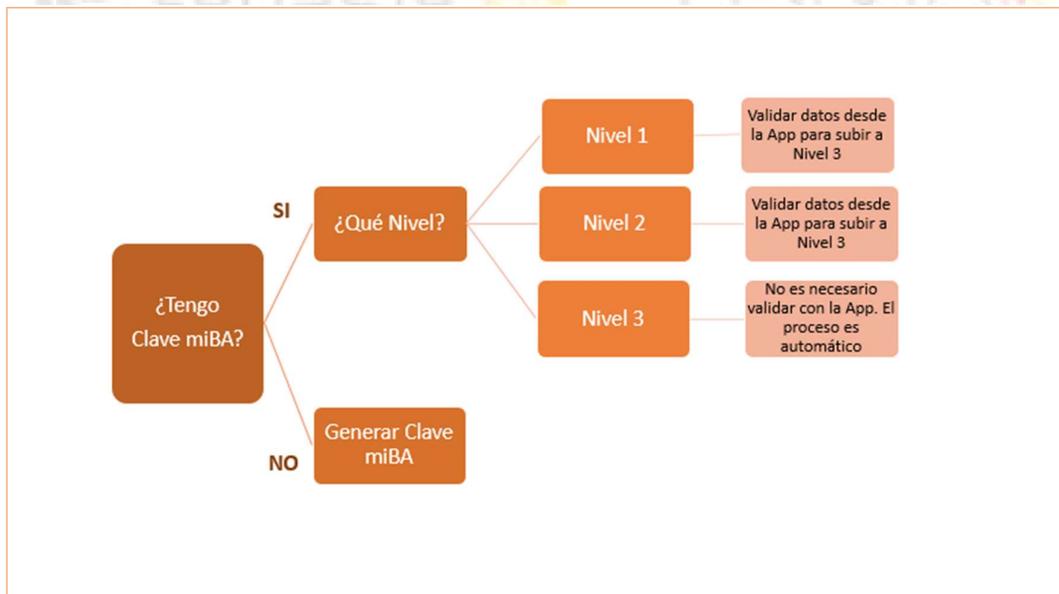
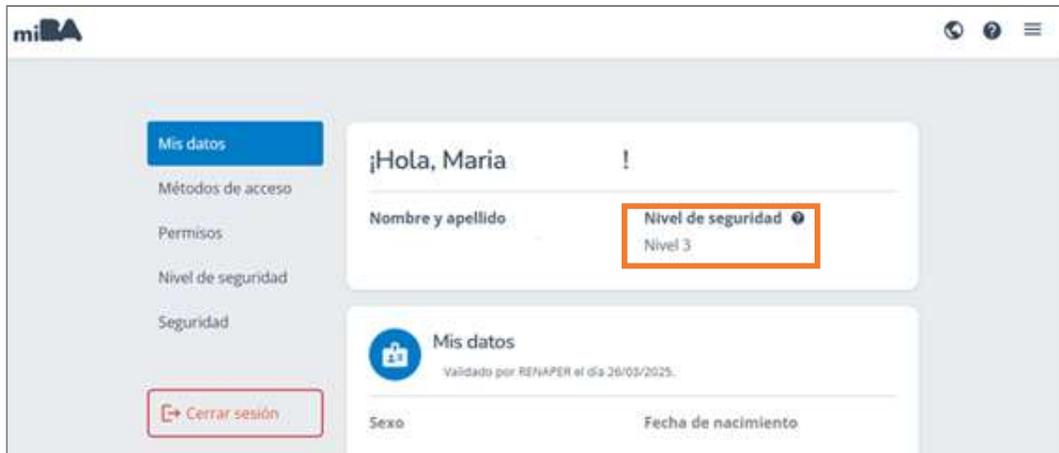
¿No recibiste el email? [Reenviarlo.](#)

**Segundo Paso:** se realiza mediante la validación de datos biométricos desde el teléfono celular descargando la App miBA. [Ver el video tutorial](#)

**¡IMPORTANTE!** Para escanear el DNI y realizar el reconocimiento facial se sugiere utilizar un fondo claro y luminoso. Ante varios intentos fallidos, podrás concurrir al CGP más cercano a tu domicilio.

### 6- Si tengo Clave miBA ¿Cómo saber cuál es mi nivel de seguridad?

Una vez que ingresaste a miBA, en la primer pantalla muestra el nivel de seguridad:



**7- Si tengo Clave Ciudad con nivel de seguridad 2 ¿Hay que validar datos biométricos por App miBA?**

Sí, es necesario realizar la validación de datos biométricos mediante la App miBA porque es un acceso diferente a Clave Ciudad. [Ver el video tutorial](#)

**¡IMPORTANTE!** Para escanear el DNI y realizar el reconocimiento facial se sugiere utilizar un fondo claro y luminoso. Ante varios intentos fallidos, podrás concurrir al CGP más cercano a tu domicilio.

**8- Cuando entro en miBA y quiero vincular con AGIP me sale un mensaje de error ¿Cómo lo solucionó?**



No hace falta vincular con AGIP. Lo único que se necesita es tener cuenta miBA con Nivel 3 de seguridad.

**9- ¿Cómo se solicita miBA para una sociedad?**

Las sociedades no poseen clave miBA. El representante legal de la sociedad, persona humana, es quien debe tramitar su clave miBA para acceder a la web AGIP y continuar operando los servicios tal como se gestionan actualmente.

**10- En mi condición de profesional, actualmente con Clave Ciudad represento a varios clientes. ¿Cómo debo proceder a partir de la vigencia de Clave miBA?**

Como profesional, persona humana, debo tramitar la Clave miBA Nivel 3. Una vez gestionada, podré acceder a la web AGIP y continuar operando los servicios tal como lo haces habitualmente.

**11- Una persona humana representante de una sociedad a través de Clave Ciudad ¿Debe hacer algún trámite para mantener esa representación a través de miBA?**

La persona humana que ya es representante de una sociedad debe tramitar la Clave miBA Nivel 3 para acceder a la web de AGIP y todos sus servicios.

**12- Un administrador de Sucesión Indivisa opera con la Clave Ciudad del causante. ¿Puede continuar de la misma manera entrando con miBA o tendrá que sacar su Clave MiBA y luego vincularla a la sucesión?**

Teniendo en cuenta que la plataforma AGIP con todos los servicios y delegaciones dadas de alta seguirán estando disponibles, el administrador de la sucesión deberá tramitar la Clave miBA Nivel 3 para continuar operando.

Es importante aclarar que los administradores de las sucesiones indivisas deben operar en la web de AGIP con Clave Ciudad nivel 2 en su carácter de representantes.

**13- Habitualmente liquido IIBB con CUIT y Clave Ciudad del contribuyente. ¿Cada uno de ellos debe obtener Clave miBA Nivel 3?**

Los clientes deberán tramitar la Clave MIBA Nivel 3 para acceder a la plataforma AGIP con todos los servicios dados de alta. Recordamos que, solamente cambia la forma de acceso.

Teniendo en cuenta la normativa referida a la protección de datos personales, no debería entrar con CUIT y Clave Ciudad del contribuyente, sino con CUIT y Clave Ciudad propia en representación de un tercero. En consecuencia, el contribuyente deberá delegar al profesional los servicios necesarios para practicar las liquidaciones.

**14- Una vez que entro con la clave miBA y me deja elegir a mi representado. ¿Dónde entro para presentar declaraciones juradas o consultar retenciones y/o percepciones?**

La Clave miBA no maneja representaciones. La plataforma AGIP con todos los servicios y delegaciones dados de alta seguirán estando disponibles, solamente cambia la forma de acceso. Actualmente se ingresa con Clave Ciudad, a partir del 27 de octubre será con Clave miBA.

**15- Actualmente tenemos dados de alta una serie de servicios dentro de AGIP ¿En miBA van a aparecer todos?**

AGIP con todos los servicios dados de alta seguirán estando disponibles, no se trata de una migración de datos de una plataforma a otra. Solamente cambia la forma de acceso.